



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES INSTALLATIONS EN CHAUFFAGE SM**

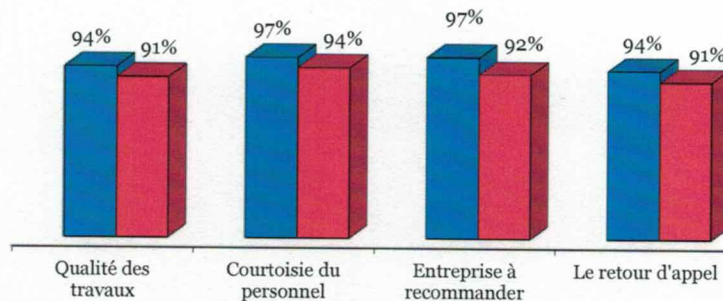
No : **558**

n : **25**

Date : **Juin 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 95%



■ LES INSTALLATIONS EN CHAUFFAGE SM INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	91%	91%
La courtoisie du personnel	97%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	94%	94%
Entreprise à recommander	97%	92%	92%
Le retour d'appel	94%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	96%	94%	94%
La propreté des lieux	98%	93%	93%
La satisfaction générale	94%	90%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	36%	42%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR

514-282-0333 1 800 474-9493

www.observateur.qc.ca



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : LES INSTALLATIONS EN CHAUFFAGE SM

No : 558
n: 25
Date : Juin 2017

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	32%
Connait déjà	28%
Recommandation CAA-Québec	4%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=2)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (00130) Qu'ils continuent comme cela.
- (00165) La force de cette entreprise est décidément ses employés.
- (00371) Ils sont très courtois et ils ont une bonne expérience dans leur domaine. De plus, ils sont très rapides. Je suis très satisfait.
- (00395) Je suis très satisfait de leur service et de leur courtoisie.
- (00419) C'est une très bonne compagnie, recommandable et qui offre un bon service.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR